



# Jahresbericht

## Meilensteine

- Am 3. April ist auf der Station Ost 1 in Ergänzung zum geschützten Intensivbehandlungsbereich GIB der Kriseninterventionsbereich KIB eröffnet worden. Das neue Angebot entspricht den Bedürfnissen nach rascher und niederschwelliger fachlicher Unterstützung bei psychosozialen Krisen.
- Im Sommer nahm Lilian Jäger als neue Pflegedirektorin der Privatkl. Meiringen ihre Tätigkeit auf. Ihre Vorgängerin Marianne von Dach trat in den wohlverdienten Ruhestand. Sie hatte die Klinik seit 2009 in leitender Position entscheidend mitgeprägt und sich grosse Verdienste um deren Weiterentwicklung erworben.
- Die Privatkl. Meiringen hat einen Konsiliarvertrag mit der Stiftung Alpbach abgeschlossen, die 40 Einzelzimmer für Menschen mit psychischer Langzeiterkrankung führt. In enger Zusammenarbeit mit den Fachärztinnen und -ärzten der Privatkl. Meiringen können diese optimal betreut werden.
- Mit dem Projekt «Verhaltenssüchte» begegnet die Privatkl. Meiringen einer wachsenden Zahl an Betroffenen (Spielsucht, Internetsucht, Esssucht...). Neben fundierter Diagnostik, Behandlung und Frühintervention sind Forschung und Prävention wichtige Intensionen.
- Für die Wochenenden und an Feiertagen wird den Patientinnen und Patienten ein vielseitiges Freizeitprogramm angeboten. Je nach Saison erhalten sie zusätzliche Spiel-, Bewegungs-, Unterhaltungs- und Aktivitäten-Angebote (Schnupperkurs Tennis/Badminton, Besuch Freilichtmuseum Ballenberg, Wandern, Sing-Parcours, Kinoabend, Schneeschuhwandern, Schnupperkurs Snowboard, Lottomatches u. v. m).
- Die Psychosomatische Rehabilitation an der Rehaklinik Hasliberg wird in enger Zusammenarbeit mit der Privatkl. Meiringen betrieben. Frau Dr. med. Barbara Hochstrasser, die bei Vorbereitung, Aufbau und Betrieb eine wichtige Partnerin war, gab diese Aufgabe im Rahmen ihrer Teilpensionierung Ende Jahr ab.

# 2018

## EDITORIAL

Die Arbeiten für die Leistungsabrechnung nach TARPSY, dem neuen Abgeltungssystem für die stationäre Psychiatrie, gestalteten sich aufwändig. Sämtliche Behandlungsprozesse sowie die gesamte Datenerfassung mussten neu definiert und angepasst werden. Praktisch alle Mitarbeitenden waren in der einen oder anderen Form involviert. Ende Jahr durfte festgestellt werden, dass die Klinik das neue System «in den Griff» bekommen hat. Mit TARPSY wird sich der Trend zu immer kürzer werdenden Klinikaufhalten fortsetzen. Allerdings ist es nach wie vor schwierig, geeignete Nachsorgelösungen zu organisieren. Für das Gelingen einer stationären Therapie ist es aber wichtig, dass genügend ambulante Behandlungsangebote möglichst wohnortsnah und mit ausreichender Anzahl gut qualifizierter Therapeutinnen und Therapeuten zur Verfügung stehen.

Dr. phil. Christian Pfammatter, Direktor



### **Prof. Dr. med. Thomas Müller, ärztlicher Direktor**

«Erfolgreicher Start als Lehrspital der Universität Bern: Ab Februar 2018 erhielten 10 Studierende der 4. und 5. Studienjahre in der Privatkl. Meiringen Einblick in das Fach Psychiatrie. Durch die gegenseitige Herausforderung profitieren Studierende und Mitarbeitende von der Lehre. Die erste Evaluation war so positiv, dass ab 2019 auf dreissig Studierende erhöht werden konnte. Durch die FMH wurden die Weiterbildungsstätten der Privatkl. Meiringen positiv evaluiert. Rückwirkend ab Herbst 2016 wird die ambulante Weiterbildungsstätte als A-Klinik geführt. Somit können unsere Assistenzärztinnen und -ärzte in Austausch mit der Rehaklinik Hasliberg für das Fremdjahr die gesamte Facharztweiterbildung im Haslital absolvieren.»

»

297.6 Stellen

376 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Qualitätsaktivitäten 2018

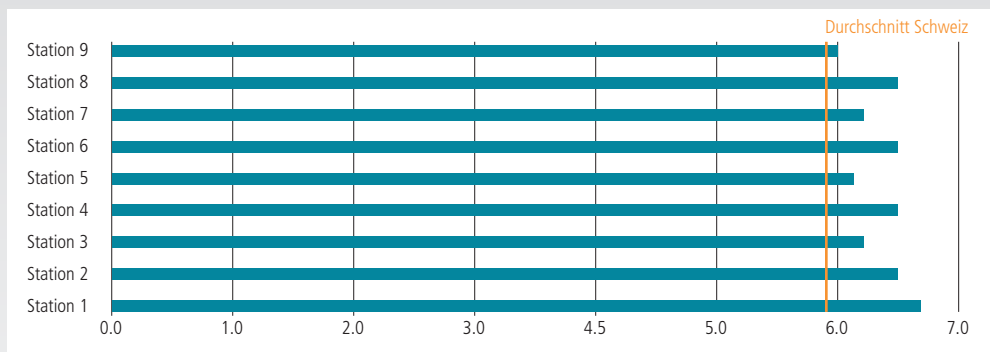
Die Privatklinik Meiringen entwickelt ihre Qualitätsstandards laufend weiter und die Qualitätsanforderungen und Qualitätsnormen werden regelmässig überprüft. Erfolgreich bestand sie die ISO-9001:2015 und die QuaThe-Da-BAG-Zertifizierungen. In der ANQ-Patientenzufriedenheitsmessung erzielte sie wiederum überdurchschnittliche Werte und die laufenden internen Befragungen auf der Basis von MüPF ergaben eine hohe Patientenzufriedenheit. Ende Jahr durfte die Klinikdirektion ausserdem den «CSS Quality Crystal» in Empfang nehmen, eine Auszeichnung der CSS-Versicherung für Qualität im Gesundheitswesen. Der Qualitätsbericht H+ ist online verfügbar ([www.privatklinik-meiringen.ch/unterlagen](http://www.privatklinik-meiringen.ch/unterlagen)).



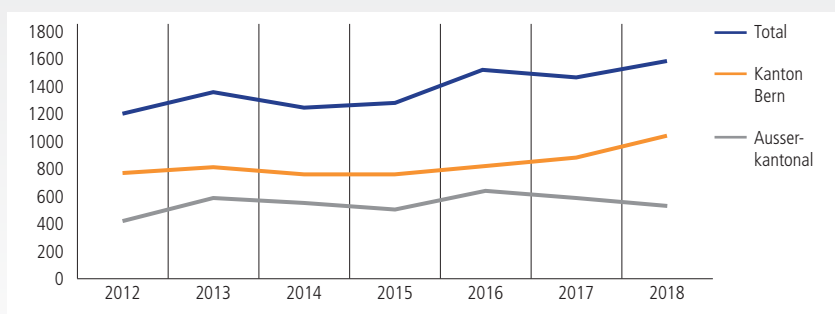
### Lilian Jäger, Msc OD, Pflegedirektorin

« Erste Eindrücke als Pflegedirektorin: Im ersten halben Jahr ging es darum die Klinik wie auch die «Psychiatriewelt» kennenzulernen und mir einen Überblick zu verschaffen. Im Rahmen der Einführung habe ich auf allen Stationen und in der Tagesklinik hospitiert. Dies hat mir einen sehr guten Einblick in den Klinikalltag ermöglicht. Gleichzeitig konnte ich auch mit den Pflegemitarbeitenden in Beziehung treten, was von beiden Seiten als sehr wertvoll erlebt wurde. Für die Zukunft wird der Schwerpunkt darin liegen, den Pflegeprozess, das Kerngeschäft der Pflege, zu etablieren und zu festigen. Ebenfalls haben mich die gut funktionierende interdisziplinäre Zusammenarbeit und die damit verbundene hochstehende Behandlungsqualität beeindruckt. Die Schnittstellen zwischen den Disziplinen werden zu Nahtstellen und bieten den Patientinnen und Patienten eine multilaterale und ganzheitliche Behandlung. »

### Interne Patientenzufriedenheitsmessung auf Basis MüPF (n=762) «Ich würde diese Klinik weiterempfehlen.»



### Austritte nach Herkunft von 2012 bis 2018



184 betriebene Betten

96,2% Bettenbelegung

**Klinikdirektion Privatklinik Meiringen**

- Christian Pfammatter, Dr. phil., Direktor, Vorsitzender
- Thomas J. Müller, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, ärztlicher Direktor
- Jochen Mutschler, PD Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. ärztlicher Direktor
- Barbara Hochstrasser, M.P.H., Dr. med., Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefärztin
- Lilian Jäger, Msc OD, Pflegedirektorin
- Daniel Oberli, stv. Pflegedirektor, Leiter Qualität und Controlling Pflege

**Pensionierungen 2018**

- Barbara Da Conceicao, Mitarbeiterin Hausdienst, Haus- und Reinigungsdienst, 28.02.2018
- Amelia da Luz Boulhosa Martinez Ferreira, Haus- und Reinigungsdienst, 31.03.2018
- Käthi Porta-Schärer, Dipl. Pflegefachfrau HF, Ost 2, 31.05.2018
- Isabel Da Silva, Mitarbeiterin Restaurant, 30.06.2018
- Jose Antonio Da Silva, Mitarbeiter Hausdienst, Haus- und Reinigungsdienst, 30.06.2018
- Margrit Heim, Mitarbeiterin Pflegesekretariat, Bildung Pflege, 30.06.2018
- Ana Maria Ruas Bartolomeu Carvalho, Mitarbeiterin Haus- und Reinigungsdienst, 30.06.2018
- Marianne von Dach Nicolay, Pflegedirektorin, 30.06.2018
- Laura Derungs, Mitarbeiterin Haus- und Reinigungsdienst, 30.09.2018
- Elisabeth Majer Moreau, Körpertherapeutin, Therapien, 31.10.2018

**Jubilarinnen und Jubilare 2018****30 Jahre**

Elfriede Zwald, Hotellerie  
Katharina Minder-Fankhauser, Ost 1  
Barbara Ryffé-Abplanalp, Ost 1  
Urs Nufer, Sozialdienst  
Renate Häsler, West 2

**25 Jahre**

Maria Idalina Sousa, Haus- und Reinigungsdienst

**20 Jahre**

Bea Winterberger, Ost 2  
Monika Zumbunn, Ost 2  
Eva Hänni-Risler, Therapien  
Claudia Iseli-Matti, West 2

**10 Jahre**

Annina Haberthür, Ambulatorium Bern  
Peter Fischer, Ateliers  
Anton Reimann, au soleil  
Andreas Siegler, au soleil  
Alice Veselis, Des Alpes 3  
Elvisa Kalabic, Haus- und Reinigungsdienst  
Manuela Silva Santos Francisco, Haus- und Reinigungsdienst  
Assemian Antoine De Kouadio, Küche  
Andreas Hempel, Ost 1  
Matthias Schaller, Ost 1  
Blerta Avdyli, Ost 2, PM  
Monika Blatter-Coatti, Patientenaufnahme  
Claudia Lucchi, Patientenaufnahme  
Matea Zecevic, Pflegeleitung  
Ladislav Papan, West 2

**Personalkennzahlen per 31. Dezember 2018**

Bereich	2018 Stellen	31.12.2018 Beschäftigte
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen	55.1	66
Pflege	138.5	177
Andere medizinische Fachbereiche	32.4	49
Verwaltung	9.4	13
Hotellerie, Wäscheversorgung und Ökonomie	62.2	71
<b>Total Privatklinik Meiringen</b>	<b>297.6</b>	<b>376</b>

**Vergütungen des Verwaltungsrats und der Klinikdirektion**

Im Geschäftsjahr 2018 erhielten die sechs Mitglieder des Verwaltungsrats eine Vergütung in Höhe von CHF 162 000.– und einen Auslagenersatz in Höhe von CHF 45 000.–. Die sechs Mitglieder der Klinikdirektion erhielten eine Vergütung (ohne Arzthonorare) in Höhe von CHF 1 363 844.– inklusive Sozialleistungen der Arbeitgeberin.

An die Mitglieder des Verwaltungsrats oder der Klinikdirektion wurden weder Darlehen und Kredite gewährt, noch sind solche ausstehend. Es gibt auf gleicher Ebene wie der Klinikdirektion weder weitere Organisationseinheiten noch Führungspersonen.