

Forschung, Lehre und Qualität

Beilage zum Jahresbericht

2010



Lehrtätigkeit

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Universität Bern, Lehrauftrag Psychiatrische Klinik Universität Bern

- Vorlesung für Medizinstudenten, Psychiatrie

Psychiatrische Klinik der Universität München (D)

- Diagnostik und Therapie von Suchterkrankungen
- Doktorandenseminar

Dr. med. Barbara Hochstrasser

Pädagogische Hochschule Bern, Bern

- Vorlesung für Studierende des höheren Lehramtes zum Thema Burnout

Hochschule für Landwirtschaft, Oberzollkofen, Bern

- Vorlesung für Studierende der Landwirtschaft zum Thema Burnout

Dr. Werner Deinlein

Universitäten Bern, Fribourg und Zürich

- Im Rahmen des MAS-Postmaster Programms in Laufbahn- und Personalpsychologie:
Der Ansatz des Assessment-Centers in der Personal- und Laufbahnpsychologie

Private Hochschule für Wirtschaft phw, Bern

- Assessment-Center Training, Arbeits- und Organisationspsychologie

Majbritt Jensen

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften zhaw, Dozentin,
Fachbereich Gesundheit, Institut für Pflege, Studiengang Bachelor of Science in Pflege

- Modul Grundlagen für professionelle Pflege IV, Vorlesung Pflege von psychisch kranken Menschen

Eva Hänni-Risler

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Gesundheit, Institut für Ergotherapie, Zürich

- Eignungsabklärungsverfahren für Bachelor Studiengang Ergotherapie

Philipp Reichen

Psychiatriezentrum Münsingen

- Praxisorientierter Unterricht für Studierende dipl. Pflegefachfrau/mann HF

Kurse

Dr. med. Barbara Hochstrasser

02./03.03.2010, UBS Health Forum im Seepark, Thun

- Ressourcenmanagement

28./29.03.2010, Verhaltenstherapietage Meiringen

- Therapie des Burnouts

07.09.2010, Murtenseminar des Generalsekretariates des Schweizerischen Bundesgerichts

- Burnout: Definition – Früherkennung – Prävention – Wiedereinstieg

18./19.10.2010, UBS Health Forum im Wolfsberg, Wolfsberg

- Ressourcenmanagement

Dr. med. Rudolf Hausammann

19.03.2010, Internationaler Neuraltherapiekongress Freudenstadt

- Spezialistenkurs

30.10.2010, Medizin-Woche Baden-Baden

- Neuraltherapie in der Inneren Medizin

11.–13.11.2010, Schweizerische Gesellschaft für Neuraltherapie

- Prüfungskurs

17.–22.11.2010, Bad Meinberger Woche der Internationalen Gesellschaft für Neuraltherapie

- Kursleiter

Dr. med. Sebastian Dittert

02.–04.12.2010, 4. Nationaler «Swiss Leading Hospitals» Kongress für Hausärzte, Pontresina

- Workshop Diagnostik und Therapie der Depression

Majbritt Jensen

21.–22.01.2010, Öffentliche Weiterbildung für Pflegefachpersonen, Privatlinik Meiringen

- Kompetenzentwicklungskurs «Aggressionsmanagement – Deeskalation»

17.–19.03.2010, Öffentliche Weiterbildung für Pflegefachpersonen, Privatlinik Meiringen

- Kompetenzentwicklungskurs «Affektive Störungen»

Bücher

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Soyka M (Hrsg.): Drogennotfälle. Stuttgart, Schattauer Verlag 2010

Buchbeiträge

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Soyka M, Preuss UW, Zingg C: Neurobiologische Grundlagen aggressiven Verhaltens unter Alkohol.

In: Müller J (Hrsg.), Neurobiologie forensisch-relevanter Störungen. Stuttgart, Kohlhammer, 352–367 (2010)

Soyka M, Zingg C: Aggression und Gewalttätigkeit bei Schizophrenien: Neurobiologische Aspekte.

In: Müller J (Hrsg.), Neurobiologie forensisch-relevanter Störungen. Stuttgart, Kohlhammer 368–377 (2010)

Soyka M: Alkohol. In: Soyka M (Hrsg.), Drogennotfälle. Stuttgart, Schattauer, 53–78 (2010)

Soyka M: Neuro Doping. In: Spitzer G, Franke E (Hrsg.), Sport, Doping und Enhancement – Transdisziplinäre Perspektiven. Band 1., Köln, Sportverlag Strauss, 225–234 (2010)

Dr. med. Rudolf Hausammann

Hausammann R (Mitautor). In: Weinschenk St (Hrsg.), Handbuch Neuraltherapie. München, Elsevier Verlag Urban & Fischer (2010)

Zeitschriftenartikel

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Elkuch FM, Haberthür AK, Hochstrasser B, Grosse Holtforth M, Soyka M: Langzeiteffekte einer stationären

Burnouttherapie – eine Nachbefragung. Verhaltenstherapie und Verhaltensmedizin, 2010; 31 (1): 4–18 (2010)

Soyka M, Zingg C, Koller G, Hennig-Fast K: Cognitive function in short- and long-term substitution treatment:

Are there differences? World J Biol Psychiatry, 11: 400–408 (2010)

Soyka M: Neuro-Enhancement aus suchtmedizinischer Sicht. Suchtmagazin 2: 43–44 (2010)

Soyka M: Alkoholinduzierte psychotische Störungen. Suchtmed 12: 21–28 (2010)

Soyka M: Neuro-Enhancement – eine kritische Annäherung. Arbeitsmed Sozialmed Umweltmed 45:

242–246 (2010)

Soyka M, Helten C, Schmidt P: OCDS craving scores predict 24-month outcome in alcoholic outpatients.

Am J Addict 19: 264–269 (2010)

Soyka M, Zingg C: Association for Methodology and Documentation in Psychiatry (AMDP) Profiles Predict

Later Risk for Criminal Behaviour and Violent Crimes in Former Inpatients with Affective Disorder. J Forensic Sci 55 (3): 655–659 (2010)

Preuss UE, Ridinger M, Rujescu D, Fehr C, Koller G, Wodarz N, Bondy B, Soyka M, Wong WM, Zill P: No association of alcohol dependence with HOMER 1 and 2 genetic variants. Am J Med. Genet B Neuropsychiatr Genet: 153 B: 1102–1109 (2010)

- Soyka M: To substitute or not substitute – optimal tactics for the management of benzodiazepine dependence. *Addiction* 11: 1876–1877 (2010)
- Soyka M: Sucht und Suizid bei Ärzten. *MMW Fortschr Med*, 24: 27–29 (2010)
- Soyka M, Rösner S: Emerging drugs to treat alcoholism. *Expert Opin Emerg Drugs*, 15: 695–711 (2010)
- Soyka M, Rösner S: Nalmefene for treatment of alcohol dependence. *Expert Opin Invest Drugs*, 1451–1459 (2010)
- Rösner S, Hackl-Herrwerth A, Leucht S, Lehert P, Vecchi S, Soyka M: Acamprosate for alcohol dependence. *Cochrane Database Syst Rev*. 2010 Sep 8; 9 CD004332
- Rösner S, Hackl-Herrwerth A, Leucht S, Vecchi S, Srisurapanont M, Soyka M: Opioid antagonists for alcohol dependence. *Cochrane Database Syst Rev*. 2010 Dec. 8; 12: CD001867
- Lieb M, Palm U, Soyka M, Apelt S M, Siegert J, Wittchen H U: Psychiatric comorbidity in substitution treatment of opioid dependent patients in primary care: Prevalence and impact on clinical features. *Heroin Addict Relat Clin Probl* 2010, 12 (4): 5–16 (2010)

Dr. med. Barbara Hochstrasser

- Elkuch F M, Haberthür A K, Hochstrasser B, Grosse Holtforth M, Soyka M: Langzeiteffekte einer stationären Burnouttherapie – eine Nachbefragung. *Verhaltenstherapie und Verhaltensmedizin*, 1: 4–18 (2010)
- Burnout – ein ernstes, gesundheitsrelevantes Problem? *Leading Opinions, Neurologie und Psychiatrie*, 3: 34–36 (2010)
- Suchen Sie den Flow? Wege aus dem Burnout und Möglichkeiten der Prävention. *MMW Fortschritte der Medizin*, 24: 30–33 (2010)

Bewilligte Projekte

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Abschlussarbeiten Cochrane Review zur Wirksamkeit von Acamprosate und Opioid-Antagonisten in der Therapie der Alkoholabhängigkeit

Neu bewilligt:

Cochrane Review zur Effektivität und Sicherheit von Hypnotika der zweiten Generation zur Therapie von Schlafstörungen (Förderung ab 2010 durch Bundesministerium für Bildung und Forschung, mit S. Rösner)

Weitere Wissenschaftliche Arbeiten

Prof. Dr. med. Michael Soyka

Ausarbeitung von Therapierichtlinien für die Behandlung Opiatabhängiger für die World Federation of Societies of Biological Psychiatry (WFSBP)

Referate

Prof. Dr. med. Michael Soyka

10.02.2010, Katholische Akademie München

- Kritisches zum Neuro-Enhancement aus psychiatrischer Sicht

16.04.2010, Institut für Sportwissenschaft Humboldt-Universität zu Berlin, Tagung «Gesellschaftliche Wirklichkeit des Sports», Berlin

- Neuro-Enhancement oder Neurodoping?

23.04.2010, United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), Fachtagung, Wien

- The nonmedical use of prescription drugs: Prevention and awareness strategies

03.07.2010, 11. Interdisziplinärer Kongress für Suchtmedizin, München

- Buprenorphin und Methadon bei Opiatabhängigen: Gibt es differentielle Indikationskriterien?

03.07.2010, 11. Interdisziplinärer Kongress für Suchtmedizin, München

- Soyka M, Träder A: Psychische Morbidität und Mortalität: 5–7 Jahre später

09.09.2010, 7. Symposium der Privatklinik Meiringen

- Sucht und Suizid bei Ärzten

22.09.2010, European Monitoring Center for drugs and drug-addiction, Lissabon

- Experiences and issues in the management of drug, health and social co-morbidities among clients in opioid substitution treatment with GP's

23.09.2010, zweiter Deutscher Suchtkongress Tübingen

- Preuss U, Soyka M: GABA-H-Rezeptor assoziierte Risiko-Gene der Alkoholabhängigkeit und aktuelle Ergebnisse der Therapieforschung

13.10.2010, Tagung der KPB Dachau

- Ein empathisch-evidenzbasierter Rückblick auf 20 Jahre ambulante Suchttherapie

12.11.2010, 5. Scientific Congress on Delirium, der European Delirium Association, Amsterdam

- Alcohol withdrawal Delirium und alcohol hallucinosis.

02.12.2010, Hausärztekongress der Swiss Leading Hospitals, Pontresina

- Therapie von Suchterkrankungen

Dr. med. Barbara Hochstrasser

07.01.2010, Kader Baufirma, Lützelflüh

- Burnout: Konzept – Ursache – Prävention

28.01.2010, Kader Berner Bildungszentrum Pflege, Bern

- Burnout: Konzept – Ursache – Prävention

17.02.2010, Geschäftsleitung Pro Natura, Hasliberg

- Burnout: Konzept – Ursache – Prävention (Referat und Workshop)

17.02.2010, Pro Infirmis, Thun

- Burnout oder die bedrängte Seelenlandschaft

20.04.2010, Verbandstagung Baden Württembergischer Landsverband für Prävention und Rehabilitation, Bad Herrenalb, Deutschland

- Ressourcen und Anforderungen: Gleichgewicht oder Burnout

30.04.2010, Mitarbeiter Aktiv Trading, Weissenstein

- Stress, Burnout und ihre Bewältigung

05.05.2010, Jahrestagung Interessengemeinschaft für Rehabilitationspflege, Hasliberg

- Stress, Burnout und ihre Bewältigung (Referat und Workshop)

29.06.2010, Weiterbildungs-Curriculum Medizinische Klinik fmi-Spital, Interlaken

- Burnout

31.08.2010, Kelly Services Switzerland (Personalberatung), Dagmarsellen

- Burnout – Prävention, Ursachen und Auswirkungen

01.09.2010, MCL Medizinische Laboratorien, Spiez

- Stress und Stressbewältigung

03.09.2010, SIZ-Care Forum für Casemanagement, Zürich

- Burnout – davor und danach

09.09.2010, Symposium Privatklinik Meiringen, Meiringen

- Therapie von Burnout und stress-assoziierten Störungen

11.09.2010, Stiftung Brändi für Behindertenbetreuung, Kriens

- Burnout – Konzept, Charakteristika und Prävention

15.09.2010, Kader PTK, St Gallen

- Burnout – Konzept und Prävention

06.10.2010, Kaderforum für das Top-Kader des Kantons Zürich

- Burnout – Risiko und Chance für Unternehmen und Arbeitnehmende

12.10.2010, Top-Management EON, München, Deutschland

- Stress, Burnout and Prävention

03.11.2010, Niedergelassene Ärzte, Bern

- Chancen und Grenzen der Phytotherapie bei Schlafstörungen und Depression

08.12.2010, Niedergelassene Ärzte, Frauenfeld

- Burnout: Erkennung, Behandlungsstrategien und Prävention des Burnout-Syndroms

11.12.2010, Petersberg-Symposium, Universität Bonn, Deutschland

- Therapiestrategien bei Burnout

Dr. med. Sebastian Dittert

05.11.2010, Diskussionsforum Psychopharmacology Expert Board (PEB), Bern

- ECT Treatment

lic. phil. hum Annina Haberthür

09.09.2010, 7. Symposium der Privatklinik Meiringen

- Kognitive Funktionen bei Opiatabhängigkeit

Philipp Reichen

21.08.2010, Berner Bildungszentrum Pflege (BZP)

- Regeln, Strukturen und Sanktionen während dem stationären Drogenentzug

Preise

Christine Rilling

«Prix Courage» für «aussergewöhnliches Engagement für die berufliche Ausbildung HF» der Berufsschule für Pflege, Schwerpunkt Psychiatrie BPP, Münsingen

Weitere Öffentliche Auftritte

Prof. Dr. med. Michael Soyka

12.04.2010, Münchner Krimitage, Technische Universität München

- Lesung Roman «Schwarze Ufer»

Dr. med. Barbara Hochstrasser

22.01.2010, Meichle Symposium, Bern

- Podiumsgespräch: Die Verantwortung des Arbeitgebers

22.09.2010, SKO-Leader Circle, Schweizerische Kaderorganisation, Zürich

- Podiumsgespräch: Atemlos – wie Sie den steigenden Zeit- und Erfolgsdruck meistern

27.10.2010, Wirtschaftsberatungs-Cluster Bern-Espace-Mittelland, Bern

- Podiumsgespräch: Wir leben und arbeiten nun also in der Zukunft?

Referate

Dr. med. Wolfgang Terhorst

02.09.2010, 25 Jahre Rehaklinik, Rehaklinik Hasliberg, Hohfluh

- Die Rehabilitation im ganzheitlichen Sinne, Fachveranstaltung

PD Dr. med. Hans-Andreas von Kurnatowski

25.09.2010, Herzseminar, Rehaklinik Hasliberg, Hohfluh

- Was ist ein Herzinfarkt und wie geht das Leben danach weiter?

Dr. rer. nat. Sigrun Macheleidt

05.09.2010, Rehaklinik Hasliberg, Hohfluh

- Biophysikalische Diagnose- und Therapieverfahren zur Unterstützung der Rehabilitation

Susanna Loosli

25.09.2010, Herzseminar, Rehaklinik Hasliberg, Hohfluh

- Lebensgestaltung nach einem Herzinfarkt – Psychische Reaktionen

Daniel Rutz

25.09.2010, Herzseminar, Rehaklinik Hasliberg, Hohfluh

- Aktivierung rund ums Herz

Managementreview 2010

Führungsprozess

Ein Leitbild für die Michel Gruppe ist in Arbeit. Die Businesspläne werden durch die Geschäftsleitungen jährlich aktualisiert und dem Verwaltungsrat zur Genehmigung unterbreitet.

Die Struktur und das Organigramm für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz SIGE sind festgelegt; der Sicherheitsbeauftragte SIBE ist im Amt und absolviert 2012 den erforderlichen H+ Ausbildungsgang. Ein umfassendes Notfallkonzept wird mit externer Unterstützung erarbeitet.

Die Hygienekommission ist seit 2010 operativ tätig. Mit Rosmarie Ritzi ist eine ausgebildete Hygienefachfrau zur Hygieneverantwortlichen ernannt worden.

Im Umweltmanagement sind einige wesentliche Verbesserungen erzielt worden. Das Umweltbewusstsein ist da. Es müssen noch klare Ziele formuliert werden.

Kernprozesse

Von den Geschäftsleitungen eingesetzte Projektgruppen sind beauftragt worden, innert Jahresfrist alle Kernprozesse bzw. Patientenbehandlungsprozesse vollständig neu zu definieren und zu beschreiben.

Supportprozesse

Der Einkaufsprozess wurde 2010 mit externer Unterstützung weiter optimiert. Die Einkaufsorganisation wurde festgelegt, indem strategische und operative Einkäufer bestimmt wurden. Ein Einkaufsreglement ist erstellt.

Risikomanagement und Internes Kontrollsystem

Die Risikomatrix (erkennen und bewerten von Geschäfts- und Personenrisiken) ist erstellt und wurde 2010 aktualisiert. Die Existenz eines Internen Kontrollsystems wird durch die Revisionsstelle bestätigt.

Ergebnisse

Die Messresultate zur Patienten- bzw. Gästezufriedenheit sind bei allen Unternehmungen der Michel Gruppe, welche Messungen durchgeführt haben, erfreulich ausgefallen.

Die Benchmarkresultate lassen sich sehen. Hervorzuheben ist, dass die Ärzteschaft der Rehaklinik Hasliberg bei der Umfrage 2010 im Kanton Bern zum Benchmark (bestes Ergebnis) wurde.

Q Massnahmen 2011

Die Q Massnahmen 2011 der Michel Gruppe sind definiert und kommuniziert.

QUALITÄT

Privatlinik Meiringen	
interne Befragung, Total Rückmeldungen: 281 = 25 %	
Abgefragte Themen	zufrieden – sehr zufrieden
Eintritt auf Station	95.5 %
Ärztliche Behandlung	88.4 %
Information zu Medikamenten	81.6 %
Pflegerische Betreuung	94.1 %
Psychotherapie	90.1 %
Therapeutische Angebote	93.2 %
Austrittsvorbereitung / Austritt	85.3 %
Information zu Angebot nach Austritt	74.7 %
Administration	88.0 %
Sozialdienst	79.1 %
Verpflegung	94.6 %
Total Zufriedenheit	87.7 %
Aufenthalt hat geholfen	94.0 %
Weiterempfehlen	96.4 %

Rehaklinik Hasliberg	
externe Befragung Firma Mecon, Total Rückmeldungen: 466 = 51 %	
Abgefragte Themen	zufrieden – sehr zufrieden
Bereich Ärztinnen, Ärzte	87.9 %
Bereich Ärztinnen, Ärzte aller teilnehmenden Kliniken (22)	86.5 %
Bereich Pflege	85.3 %
Bereich Pflege aller teilnehmenden Kliniken	85.9 %
Bereich Therapieprogramm	85.1 %
Bereich Therapieprogramm aller teilnehmenden Kliniken	86.1 %
Bereich Hotellerie	88.4 %
Bereich Hotellerie aller teilnehmenden Kliniken	87.4 %
Bereich Infrastruktur	87.0 %
Bereich Infrastruktur aller teilnehmenden Kliniken	85.1 %
Weiterempfehlen sicher	83.30 %
Weiterempfehlen wahrscheinlich	14.60 %

Kurhaus Mon Repos	
interne Befragung, Total Rückmeldungen: 87 = 36 %	
Abgefragte Themen	zufrieden – sehr zufrieden
Eintritt in Kurhaus	98.8 %
Pflegerische Betreuung	98.8 %
Therapeutische Behandlung	95.6 %
Essen / Verpflegung	96.5 %
Sauberkeit / Hygiene	96.5 %
Gästebetreuung	97.6 %
Administration	96.0 %
Austrittsvorbereitung / Austritt	96.1 %
Total	97.0 %
Aufenthalt hat geholfen	99.0 %
Weiterempfehlen	100.0 %

Michel Gruppe AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 82 00
www.michel-gruppe.ch

Privatlinik Meiringen AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 11
www.privatlinik-meiringen.ch



Rehaklinik Hasliberg AG

CH-6083 Hasliberg Hohfluh
Telefon +41 33 972 55 55
www.rehaklinik-hasliberg.ch

Kurhaus Mon Repos GmbH

Beundenstrasse 41
CH-3852 Ringgenberg
Telefon +41 33 822 12 36
www.monrepos.ch

Stiftung Helsenberg

Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 11
www.stiftung-helsenberg.ch

Wäscherei Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 81 00
www.waescherei-haslital.ch

Kinderkrippe Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
Telefon +41 33 972 82 00
www.kinderkrippe-haslital.ch